Plan – Planification, direction, conseil

Architecte ICT
Planifier et réaliser des architectures ICT avec différentes caractéristiques (ex. sur site, dans le Cloud, basées sur le service) aux niveaux entreprise, processus, services, information, ainsi que des systèmes ICT (matériel, logiciel, données, interfaces, réseaux de communication) en tenant compte de la rentabilité, de la qualité et de l'applicabilité.

Auditeur ICT
Evaluer les risques et contrôles dans le domaine de l'aménagement et de l'exploitation des ressources ICT. Analyser la structure ICT organisationnelle d'une entreprise en rapport avec la direction, la conduite ainsi que les moyens ICT mis en œuvre. Analyser la qualité, la sécurité et la régularité des systèmes existants et en développement (utilisations, processus, données, services et infrastructure). Vérifier le système de contrôle ICT existant (SCI). Analyser le monitoring pour assurer le respect des exigences légales et réglementaires et des directives internes.

ICT Consultant - Consultant en informatique
Conseiller et assister le management et les responsables de projets dans le cadre du développement de solutions intégrant de l'ICT, notamment dans l'analyse des exigences, la définition des objectifs ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre de concepts.

ICT Controller - Contrôleur ICT
Assister les organes de décision dans les questions de pilotage, de rentabilité, de qualité et de ressources liées aux projets informatiques et à l'exploitation.

ICT Quality Manager
Concevoir, introduire et développer une stratégie qualité ICT s'alignant sur les objectifs de l'entreprise. Mettre en place un système de gestion de la qualité efficace. Planifier et réaliser. Appliquer et évaluer des mesures qualité permettant de garantir la qualité des produits/des services. Conseiller, encadrer et soutenir les projets et la hiérarchie dans toutes les questions relevant de la gestion de la qualité ICT, ainsi que dans l'application des directives de qualité.

ICT Security Officier - Responsable de la sécurité ICT
Elaborer des objectifs de sécurité ICT pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations. Développer, mettre en place et actualiser les stratégies de sécurité ICT. Identifier et évaluer les risques pour l'information sur la base d'analyses de menaces et de vulnérabilité. Proposer et appliquer des mesures de sécurité. Assurer le reporting. Conseiller et assister dans toutes les questions de sécurité de l'information.

ICT Sourcing Manager - Responsable des approvisionnements
Diriger les processus de sourcing durant tout le cycle de vie des produits ICT et/ou des services ICT. Créer la stratégie de sourcing en tenant compte des points de vue économiques. Conseiller et soutenir les parties prenantes.

Build – Design, ingénierie, développement, implémentation

Application Engineer - Développeur d'applications
Développer et maintenir des applications logiciels sur la base des exigences métiers et techniques et assurer leur implémentation.

Data Scientist
Réaliser des analyses de données statistiques prédictives et complexes basées sur de grandes quantités de données structurées ou non (Big Data) et sur une architecture de données d'entreprise. Evaluer et développer des infrastructures informatisées d'analyse et d'outils d'analyse.

Database Engineer - Ingénieur de bases de données
Planifier et traiter toutes les tâches relatives à l'utilisation de bases de données. Elaborer et réaliser des concepts techniques systèmes, y compris la distribution des bases de données sur différentes plates-formes.

ICT Requirements Engineer - Ingénieur des exigences ICT
Collecter, analyser, valider, consolider, documenter et communiquer les besoins et les attentes du demandeur de solutions ICT. Gérer les besoins divergents des parties prenantes. Modéliser les processus business et analyser les exigences en systèmes ICT qui en découlent. Gérer les aspects de faisabilité et les aspects économiques des solutions ICT.

ICT Security Specialist - Spécialiste en sécurité ICT
Planifier, évaluer, acquérir, mettre en service, tester et réceptionner des solutions de sécurité ICT appropriées et économiques se basant sur une stratégie de sécurité à l'échelle de l'entreprise.

ICT System Engineer - Ingénieur système
Planifier, acquérir, mettre en service, tester et libérer les plates-formes (matériels, logiciels et réseaux, environnement Cloud) pour l'exploitation des systèmes ICT. Définir les exigences d'exploitation.

ICT Test Engineer - Ingénieur de test
Développer, spécifier, gérer, exécuter et documenter les tests avec des outils et des techniques de test appropriés et conformément aux standards convenus et aux normes de la profession et sur la base de la stratégie de test et de la base de test. Documenter l'ensemble du processus de test.

ICT Test Manager
Etablir et communiquer la politique de test et les procédures de test. Créer, superviser et ajuster la stratégie de test, les plans de test et les concepts de test. Coordonner et suivre les activités de test sur les aspects de qualité, de délais et de coûts.

Network Engineer - Ingénieur réseau
Planifier, évaluer et mettre en œuvre des infrastructures et des services réseau appropriés et économiques.

Software Engineer - Développeur de logiciels
Développer des logiciels pour les systèmes matériels de la technique de réglage, de commande, de la robotique ou du domaine de l'Internet des objets; s'assurer de leur implémentation et de leur maintenance. Réaliser des algorithmes complexes (par exemple pour les processus parallèles ou répartis dans des systèmes sensibles au facteur temps).

ICT User Experience Architect
Analyser les groupes d'utilisateurs, leurs besoins, leurs attentes et leur contexte d'utilisation. Concevoir, développer et tester des interfaces utilisateur en tenant compte des contextes d'utilisation et d'ergonomie ainsi que des facteurs de forme, des modalités et des patterns d'interaction.

IS Engineer - Informaticien de gestion
Concevoir, réaliser, développer, évaluer et acquérir des solutions ICT sous les aspects : économiques, sécuritaires et de faisabilité. Planifier et accompagner la mise en œuvre des solutions ICT.

Run – Exploitation, administration, maintenance

Application Operation Manager - Manager d'applications
Assurer le fonctionnement productif et la maintenance des applications utilisées pour soutenir les processus d'affaires. S'assurer que les applications remplissent les exigences souhaitées.

Database Administrator - Administrateur de bases de données
Planifier et traiter toutes les tâches de mise en œuvre et d'exploitation de bases de données, élaborer et mettre en place des concepts techniques système, implémenter, assurer la maintenance, surveiller et réparer les bases de données réparties sur différentes plates-formes.

ICT Change Manager - Manager des changements ICT
Définir, planifier et mettre en place des mesures dans le domaine de la gestion et des processus de configuration/changement. Mettre en place et assurer la maintenance des méthodes, des standards, des systèmes et des outils nécessaires.

ICT Helpdesk Agent - Collaborateur Helpdesk
Réceptionner les questions et les messages de dérangements de toute nature. Informer et assister les utilisateurs en cas de pannes de fonctionnement. Eliminer en première instance les pannes les plus simples ou transmettre les problèmes aux instances compétentes supérieures.

ICT Operator - Opérateur ICT
Commander et surveiller les composants d'un système ou d'un sous-système de traitement de données (systèmes d'impression, routage des données, systèmes d'archivage).

ICT Dispatcher - Planificateur de production
Planifier, préparer et surveiller la production.

ICT Security Operations Manager
Gérer, surveiller et maintenir les systèmes de sécurité de l'entreprise. Analyser les incidents relatifs à la sécurité. Introduire et surveiller les mesures pour éliminer les dangers. Surveiller les situations de menaces actuelles et examiner leurs éventuels effets sur l'entreprise.

ICT Service Manager - Manager de services ICT
Négocier et conclure des Service and Operation Level Agreements; établir et maintenir les documents et les procédures de Service and Operation Level. Mettre en place et assurer la maintenance des standards, des méthodes et des outils nécessaires. Elaborer et mettre en œuvre les procédures, standards, méthodes et les outils de management des performances et de la disponibilité.

ICT Supporter - Chargé de support
Installer, assister et assurer la maintenance des systèmes de postes de travail, de périphérie, de serveurs, de communication et de logiciel. Eliminer les dérangements, conseiller, former et assister les utilisateurs pour résoudre les problèmes.

ICT System Administrator - Administrateur système
Exploiter les services ICT pour le fonctionnement opérationnel. Piloter, surveiller et assurer le fonctionnement des systèmes de traitement des données et des serveurs.

ICT System Controller - Contrôleur système
Manipuler, piloter et surveiller les systèmes intégrant de l'ICT. Exécuter tous les processus et toutes les procédures opérationnelles. Assurer la conformité des services ICT et de l'infrastructure conformément aux accords de niveaux de services (SLA).

ICT System Specialist - Spécialiste système
Effectuer des tâches techniques sur différentes plates-formes dans les domaines matériel et logiciel standards, universels et de communication, et des systèmes d'exploitation.

ICT Technician - Technicien informatique
Installer et assurer la maintenance de postes de travail et de périphériques fixes ou mobiles. Installer et assurer la maintenance de serveurs et de composants réseaux.

Network Administrator - Administrateur réseau
Exploiter, diriger, surveiller les réseaux de communication. Assurer la disponibilité des services de données, de voix et multimédia. Assurer le bon fonctionnement des réseaux de communication et mettre en place des mesures pour éliminer les problèmes.

PM – Project Management

Project Management Officer - Collaborateur de management de projet
Soutenir la gestion de projet, de programme et de portefeuille dans toutes les tâches liées à la planification, à l'acquisition, au suivi et à l'information. Soutenir l'application du système de gestion multi-projets.

Project Leader - Chef de projet
Piloter des projets. Assurer la fourniture des prestations selon les objectifs, aux délais, coûts et risques définis. Etablir une organisation de projet et diriger l'équipe de projet.

Program Manager - Manager de programmes
Initier, coordonner, diriger et définir les priorités des projets et des programmes ICT (ensemble de projets ayant des objectifs identiques ou similaires) en tenant compte de la stratégie d'entreprise. Assurer les ressources humaines dans le domaine de la gestion de projets ICT.

ORG - Organisation

Business Analyst - Analyste d'affaires
Recueillir, analyser ainsi qu'identifier et communiquer les faiblesses des processus d'affaires, des structures d'organisation, des enjeux de l'informatique et des moyens matériels. Etablir des exigences pour la réalisation de solutions opérationnelles.

Process Manager - Manager de processus métier
Elaborer et gérer des modèles de processus, des cartes de processus, des processus d'affaires et des workflows dans les entreprises. Soutenir la gestion, les départements sur les questions de gestion des processus.

Business Organization Consultant - Organisateur d'entreprise
Elaborer des solutions organisationnelles spécialisées. Régler les problèmes opérationnels et organisationnels. Concevoir des processus opérationnels selon les principes de gestion d'entreprise.

Organization Manager - Manager d'organisation
Conseiller et soutenir l'entreprise en termes de stratégie, d'organisation, de ressources de gestion de projet et d'économie d'entreprise. Développer des méthodes de projet et appliquer des solutions.

Agile – Professions orientée méthodes

DevOps Engineer
Développer, installer, exploiter et maintenir des applications logicielles dans un environnement agile. Assurer le respect des SLA exigées et convenues (qualité, ressources/coûts, exploitation).

Scrum Master
S'assurer que la méthodologie Scrum est correctement appliquée. Diriger les équipes Scrum sur la base des principes agiles de l'auto-organisation. Promouvoir la collaboration optimale entre les équipes et l'amélioration continue des produits dans le but de maximiser la création de valeur des systèmes ICT.

Product Owner
Pour les parties prenantes, dans un environnement agile, assumer la responsabilité du développement efficace de produits ICT et maximiser la création de valeur des systèmes ICT.

Informatique d'applications

Médiamaticien
Planifier, concevoir, produire et maintenir de produits multimédias. Assister au marketing et à la communication.

Annexe 1 - Aperçu des professions par groupe

Plan - Planification, direction, conseil

Professions

- Direction générale
- Architecte ICT
- Auditeur ICT
- Consultant en informatique
- Contrôleur ICT
- Manager de la qualité ICT
- Responsable sécurité ICT
- ICT-Sourcing-Manager

Build - Design, ingénierie, développement, implémentation

Professions

- Direction générale
- Data Scientist
- Développeur d'applications
- ICT User Experience Architect
- Informaticien de gestion
- Ingénieur de bases de données
- Ingénieur de test
- Ingénieur des exigences
- Ingénieur logiciel
- Ingénieur réseau
- Ingénieur système
- Manager de test
- Spécialiste en sécurité

Run - Exploitation, administration, maintenance

Professions

- Direction générale
- Administrateur bases de données
- Administrateur réseau
- Administrateur système
- Chargé de support informatique
- Collaborateur Helpdesk
- Contrôleur système
- ICT Security Operations Manag.
- Manager d'applications
- Manager de services ICT
- Manager des changements
- Opérateur ICT
- Planificateur de production
- Spécialiste système
- Technicien informatique

PM - Project Management

Professions

- Direction générale
- Chef de projet
- Collaborateur manag. de projet
- Manager de programmes

ORG - Organisation

Professions

- Direction générale
- Analyste d'affaires
- Manager d'organisation
- Manager de processus métier
- Organisateur d'entreprise

Professions orientées méthode Agile

Prof.

- DevOps Engineer
- Product Owner
- Scrum Master

Informatique d'applications

- Médiamaticien

Annexe 2 - Familles de professions

Catégorie	Groupe	Famille de profession	Profession	No
Professions ICT de base	Planification, direction, conseil (Plan)	ICT Architectur	Architecte ICT	46
		Conseil ICT	Auditeur ICT	82
			Consultant en informatique	54
		ICT Controlling	Contrôleur ICT	22
			Manager de la qualité ICT	44
		ICT Quality Managment	Responsable sécurité ICT	19
		ICT Security Managment	ICT-Sourcing-Manager	48
	Design, ingénierie, développement, implémentation (Build)	Software Engineering	Data Scientist	36
			Développeur d'applications	35
			ICT User Experience Architect	25
			Informaticien de gestion	26
			Ingénieur de bases de données	12
		Informatique de gestion	Ingénieur de test	58
		System Engineering & System Architectur	Ingénieur des exigences	67
			Ingénieur logiciel	90
			Ingénieur réseau	37
			Ingénieur système	65
		Testing	Manager de test	49
			Spécialiste en sécurité	20
	Exploitation, administration, maintenance (RUN)	ICT Operations	Administrateur bases de données	77
			Administrateur réseau	39
			Administrateur système	58
			Chargé de support informatique	73
			Collaborateur Helpdesk	41
			Contrôleur système	33
			ICT Security Operations Manag.	21
			Manager d'applications	28
			Manager de services ICT	94
			Manager des changements	69
		ICT Support	Opérateur ICT	64
			Planificateur de production	51
			Spécialiste système	14
		ICT Service Managment	Technicien informatique	62
Professions parentes ICT	Project-management (PM)	Project Managment Office	Chef de projet	89
		Project Managment	Collaborateur manag. de projet	84
			Manager de programmes	47
	Organisation (ORG)	Organisation	Analyste d'affaires	95
			Manager d'organisation	98
			Manager de processus métier	96
			Organisateur d'entreprise	97
	Professions orientée méthodes (Agile)	Professions orientée méthode	DevOps Engineer	27
			Product Owner	34
			Scrum Master	88
	Informatique d'applications	Informatique d'applications	Médiamaticien	60